

東京大学音楽部管弦楽団  
第110回定期演奏会  
チケット販売規約

令和6年 10月 22日

第一条(目的)

1. 本規約は、東京大学音楽部管弦楽団(以下「当団」という)の主催する演奏会 に関し、当団が発券するチケット(以下「チケット」という)を、**teket**サイト、Eメール、FAX、またはホール窓口にて申し込んだ方(以下「申込者」という)、並びに購入契約が成立した方(以下「購入者」という)と当団の関係を定めるものとします。

2. 申込者並びに購入者は、本規約に定める事項及び、並びに政府、地方自治体、ホール管理者等の定める規定に従うものとします。

第二条(券売)

1. 当団は、当団規定の発売日より、演奏会のチケットを販売します。

2. 当団は、EメールまたはFAXでの申込者の申し込み内容を基に、指定席販売の公演において、座席位置を指定します。**teket** サイトを利用した申込者は座席位置をご自身で指定することができます。

3. 残席数が少ない場合などには、お申し込み時のご希望に沿えない場合がございます。

4. チケット販売開始後に、政府やホール管理者からの要請により公演形態に変更が生じた場合、当団はチケットの販売を停止します。

第三条(チケットの申し込み)

1. 申込者は、**teket**サイト、Eメール、またはFAXを用いてチケットの申し込みをすることができます。各公演のホール窓口でもご購入いただけます。

2. チケットの購入契約は、チケット代金が支払われた時に成立するものとします。

第四条(チケット代金の支払い)

1. 申込者は、当団の定める期日までに、チケット代金を所定の方法で支払う必要がございます。

2. 期日までに代金の全部の支払いがなされない場合、当団は申し込みが撤回されたものとみなすことができます。

3. 期日までに代金の一部の支払いがなされず、当団が、申し込みが撤回されたとみなした場合、申込者は当団に既に支払った代金(以下「支払額」という)から手数料を差し引いた額の返金を請求することができます。

第五条(チケットの引き渡し)

1. **teket**サイトを利用した購入者には、**teket**サイトより電子チケットが引き渡されます。チケットぴあを利用した購入者には、チケットぴあに定められた方法でチケットを引き渡します。Eメール、またはFAXを利用した購入者には、購入契約の成立後一定の期間内に、当団がチケットを引き渡します。

2. 前項の引き渡しが行なされない場合、購入者は当団に連絡の上、チケット購入をキャンセルし、当団に支払額全額の返金を請求することができます。

3. 申し込み内容の不備など、申込者の責に起因して正常な引き渡しが行なされない場合、当団は一切の責任を負いません。

第六条(公演の中止)

1. 天災、事変、火災、停電、輸送手段の混乱その他の非常事態が発生し、または、発生する恐れを理由とする公演の中止において、当団は一切の責任を負いません。

2. 前項の規定に関わらず、団員の体調不良等当団の都合により公演の中止を決定した場合、購入者は支払額から手数料を差し引いた額の返金を請求することができます。演奏会の中止を決定した場合は、速やかに各媒体を通じてお客様に周知を行います。

#### 第七条(チケット購入のキャンセル)

本公演では原則として購入後のキャンセルは承りません。返金対応もいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

#### 第八条(紛失等)

本公演のチケットを紛失された場合、チケットの再発行に応じかねることがございます。

#### 第九条(体調不良)

公演当日、発熱等、体調のすぐれない方はご入場をお控えください。ただし、この場合でもチケットの返金対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

#### 第十条(規約の変更等)

1. 本規約は、目的の範囲内において変更されることがございます。変更にあたっては演奏会特設サイトにて告知いたします。

2. 当団は、本規約に定める事項のほか、本規約の目的の範囲内において、個別に対応を執る場合がございます。

#### 第十一条(公演形態の変更)

1. チケット販売開始後に、政府やホール管理者からの要請により、収容率や着席方法に変更が生じた場合は、当団は購入者の座席番号を変更することができます。

2. 前項によりチケット購入のキャンセルを希望する購入者への対応については、第七条に従うものとします。